

**Nota**

Antes de usar estas informações e o produto suportado por elas, leia as informações em “Avisos” na página 37.

Esta edição se aplica à versão 1, release 1 do IBM Lotus Foundations (número do produto 5724-V16) e a todos os releases e modificações subsequentes, até indicação diferente em edições novas.

© Copyright International Business Machines Corporation 2009.

---

## Índice

<b>Introdução . . . . .</b>	<b>1</b>	<b>Crie Informações de Cartão de Visita para Usuários. . . . .</b>	<b>25</b>
<b>Antes de Começar . . . . .</b>	<b>3</b>	<b>Defina as Configurações de Voz Sobre IP (VoIP) . . . . .</b>	<b>29</b>
<b>Instale o Complemento Lotus Foundations Reach . . . . .</b>	<b>5</b>	<b>Edite as Configurações do Complemento Lotus Foundation Reach .</b>	<b>31</b>
<b>Instale o complemento Lotus Sametime Connect Client . . . . .</b>	<b>7</b>	<b>Backup e Restauração do Lotus Foundations Reach . . . . .</b>	<b>33</b>
<b>Instale o Complemento Lotus Notes com o Sametime Integrado . . . . .</b>	<b>17</b>	<b>Avisos . . . . .</b>	<b>37</b>
<b>Configure o Fornecimento Automático dos Complementos do Lotus Sametime. 23</b>		<b>Marcas Registradas . . . . .</b>	<b>38</b>



---

## Introdução

Bem-vindo ao *Lotus Foundations Reach Add-on Guide*. Neste guia estão as etapas de instalação, configuração e administração para o componente do complemento Lotus Foundations Reach. Use este guia para instalar o complemento para o ambiente do servidor do Lotus Foundations Start 1.1.

O Lotus Foundations Reach oferece a opção de incluir recursos integrados e seguros por toda a empresa de mensagem instantânea, voz sobre IP (VoIP) e bate-papos de vídeo para usuários internos de clientes de pequenos negócios que já implementaram o Lotus Foundations Start. Uma grande porcentagem de pequenos negócios implementa uma força de trabalho distribuída e precisa se comunicar rapidamente com outros usuários em tempo real para que possam ser efetivos e responsivos para seus clientes. O Lotus Foundations Reach realiza comunicação em tempo real entre os usuários do pequeno negócio, enquanto mantém a facilidade de uso e administração que o Lotus Foundations Start oferece. Os benefícios do Lotus Foundations Reach incluem:

- Resolver problemas e questões por meio de comunicações claras e de alta qualidade
- Acessar equipes distribuídas em tempo real
- Comunicar-se rapidamente com qualquer pessoa na rede
- Trabalhar com outras pessoas como se elas estivessem na mesma sala
- Oferecer acesso ao conhecimento à organização inteira
- Oferecer tudo isso dentro de um sistema altamente seguro que pode ajudar a minimizar riscos

Os recursos do Lotus Foundations Reach incluem:

- Mensagem instantânea e presença por toda a empresa
- A percepção do Lotus Sametime e os recursos de bate-papo em um dispositivo remoto do Microsoft Windows, dispositivo do Research in Motion BlackBerry, Nokia ESeries ou dispositivo remoto da Ericsson
- Rich text, registros de data e hora, verificação ortográfica e emoticons
- Bate-papo multidirecional
- VoIP integrado e vídeo de ponto a ponto
- Integração instantânea como o IBM Lotus Notes
- Transferência de arquivos opcional
- Históricos de bate-papo
- Ciência de localidade
- Lista de contatos com procura e digitação antecipada
- Cartões de visita para contato



---

## Antes de Começar

Antes de iniciar a instalação e configuração do Lotus Foundations Reach, certifique-se de ter concluído as seguintes tarefas:

1. Ter instalado o Lotus Foundations Start versão 1.1 ou mais recente (os requisitos de hardware/software e as instruções de instalação estão aqui. Certifique-se de ter pelo menos 2 GB de memória instalados no seu servidor antes de instalar o Lotus Foundations Reach. Para obter os requisitos do sistema atualizados, clique aqui.)

**Nota:** Se você estiver instalando o Lotus Foundations Start, Lotus Foundations Reach, e o complemento Lotus Foundations Run em um Lotus Foundations Appliance, você deve usar o Lotus Foundations Advanced Model Appliance ou hardware de terceiro configurado de maneira equivalente.

- Se precisar atualizar o Lotus Foundations Start versão 1.1 a partir da versão 1.0, vá aqui.
2. Ter obtido o seguinte:
    - Os pacotes de instalação automática para os complementos e clientes do Lotus Foundations Reach:
      - lfreach-st\_server802-*nnnn*.pkg
      - lfreach-STCLIENT802-*nnnn*.pkg
    - Se desejar usar o complemento Lotus Notes com Sametime integrado, você precisa do complemento Lotus Foundations Start Lotus Notes
    - O serviço de Internet para ativação

### Referências do Lotus Foundations Start

Para obter informações mais detalhadas sobre as capacidades do Lotus Foundations Start, os seguintes recursos são recomendados:

- *Guia de Administração do Lotus Foundations Start*
- Wiki do Lotus Foundations: Pesquise 'learning'



---

## Instale o Complemento Lotus Foundations Reach


O complemento Lotus Foundations Reach instala e opera um servidor de mensagem instantânea do Lotus Sametime e pode ser a base para comunicações unificadas e colaboração.

### Notas:

- A interface com o usuário do Lotus Sametime Administration não é suportada para uso com o Lotus Foundations Reach.
- Existem considerações especiais a serem levadas em conta quando um servidor Lotus Foundations com o Lotus Foundations Reach junta-se a um ambiente mais complexo, como um sistema que é membro de um domínio NT ou um ambiente de serviços escaláveis. Ao instalar nesses ambientes, existem alguns cenários dos quais os usuários importados podem não obter as informações esperadas.
  - Quando complemento Lotus Foundations Reach está instalado, junta-se a um domínio NT e importa usuários, os usuários importados somente contém IDs de usuário, mas nenhuma das outras informações de perfil, apesar das informações que já podem existir no ambiente do domínio NT. Para obter informações adicionais, clique aqui.
  - Quando o complemento Lotus Foundations Reach está instalado em um ambiente de serviços escaláveis e criou um servidor 'principal', qualquer escravo incluído no principal com usuários existentes, sincroniza somente as informações de ID do usuário. Esses usuários não são editáveis, e as informações de perfil podem não ser completas. Para obter informações adicionais, clique aqui.

### Antes de Começar

Antes de instalar o complemento Lotus Foundations Reach, você precisa desativar o Lotus Foundations Start. Para fazer isso, siga essas etapas:

1. Na URL WebConfig do servidor ([https://server\\_ip\\_address:8043](https://server_ip_address:8043)), selecione **Complementos** do menu à esquerda.
2. Na linha **Lotus Foundations Start 1.1**, selecione o ícone de edição . Na linha **Início Automático do Complemento**, clique no botão de opções **Desativar**.
3. Clique em **Salvar Alterações**. Após a desativação do Lotus Foundations Start, continue na próxima seção.

### Notas:

- O processo de instalação do complemento Lotus Foundations Reach ativa o Lotus Foundations Start para que você não tenha que ativá-lo manualmente depois.
- Após a instalação do complemento Lotus Foundations Reach, a ordem na qual o Lotus Foundations Start e o Lotus Foundations Reach são desativados/ativados não importa.

## Etapas da Instalação

Com o Lotus Foundations Start desativado, siga essas etapas:

1. Copie o pacote de instalação (arquivo .pkg) de uma estação de trabalho do Windows® para o compartilhamento de arquivo **instalação automática** no servidor do Lotus Foundations seguindo essas etapas:
  - a. Conecte-se ao compartilhamento de arquivo **autoinstall** no servidor do Lotus Foundations. Para fazer isso, de uma estação de trabalho, clique em **Iniciar** → **Executar** e depois digite '\\\' seguido do endereço IP do servidor, seguido por \autoinstall. Por exemplo, \\192.168.0.1\autoinstall
  - b. Digite a conta administrativa e a senha.
  - c. Localize a pasta na qual você descompactou os pacotes do Lotus Foundations Reach. A convenção de nomenclatura é lfreach-st\_server802-nnnn.pkg. (por exemplo, lfreach-st\_server802-2760.pkg)
  - d. Copie o lfreach-st\_server802-nnnn.pkg para a pasta **instalação automática**. Aguarde até que os arquivos sejam copiados para a pasta **autoinstall** do servidor antes de continuar.
2. Na URL WebConfig do servidor ([https://server\\_ip\\_address:8043](https://server_ip_address:8043)), selecione **Atualização de Software** do menu à esquerda. Na seção "Pacotes de Complemento Disponíveis para Instalação", uma lista de pacotes instaláveis é exibida. Se não houver lista de pacotes disponíveis, aguarde alguns segundos e atualize a tela novamente. O pacote do Lotus Foundations Reach deve ser listado e exibido como: "Lotus Foundations Reach 1.0 (Team autoinstall/lfreach-st\_server802-nnnn.pkg)."
3. Clique em **Instalar** ao lado do complemento Lotus Foundations Reach; leia e aceite os contratos de licença. A instalação começa imediatamente e pode levar 30 minutos e até mais quanto existem mais contas de usuários no sistema.

**Nota:** Durante a instalação, uma tarefa de backup chamada **LF Reach Backup** é criada. Não tente fazer o backup da tarefa até que a instalação esteja concluída.
4. Clique em **Status** do menu à esquerda e role até a seção Complementos. Uma marca de seleção verde é exibida à esquerda do produto após a instalação que verifica se o Lotus Foundations Reach foi instalado com êxito. O produto é executado automaticamente. Não é necessário ativá-lo.

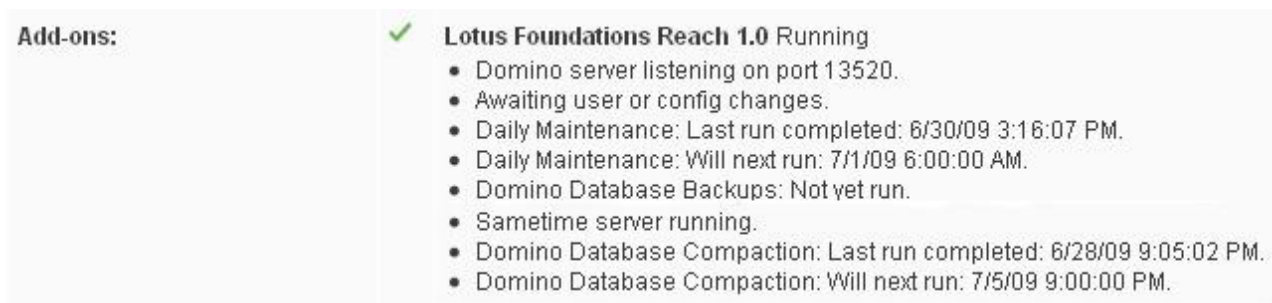


Figura 1. Complemento Reach em Execução

---

## Instale o complemento Lotus Sametime Connect Client

Após a instalação do Lotus Foundations Reach, você pode implementar o Lotus Sametime Connect client a seus usuários para mensagem instantânea, incluindo usuários e dispositivos remotos. Também é possível instalar um Lotus Notes client com Sametime integrado.

**Nota:** Se você tem usuários que usam o Microsoft Outlook, eles devem usar o Lotus Sametime Connect client independente.

### Complemento IBM® Lotus Foundations Reach Lotus Sametime Connect client

O complemento Lotus Sametime Connect client possibilita implementar facilmente o Lotus Sametime Connect client para os usuários finais. Esse é um processo de duas partes.

1. Instale o recurso complemento Lotus Sametime Connect client do Lotus Foundations Reach no servidor.
2. Instale o Lotus Sametime Connect clients nas estações de trabalho do Windows ou Linux (Clique aqui para obter uma lista dos clientes Windows e Linux suportados).

*Opcional:* Instale o Lotus Sametime Mobile client em um dispositivo remoto (Clique aqui para obter uma lista de dispositivos móveis suportados).

### Parte 1: Instale o recurso complemento IBM Lotus Sametime Connect client no servidor

Para instalar o pacote de complemento do servidor no servidor do Lotus Foundations, execute as seguintes etapas:

1. Copie o pacote de instalação (arquivo .pkg) de uma estação de trabalho do Windows para o compartilhamento de arquivo **instalação automática** no servidor do Lotus Foundations seguindo essas etapas:
  - a. Conecte-se ao compartilhamento de arquivo **autoinstall** no servidor do Lotus Foundations. Para fazer isso, de uma estação de trabalho, clique em **Iniciar** → **Executar** e depois digite '\\\' seguido do endereço IP do servidor, seguido por \autoinstall. Por exemplo: \\192.168.0.1\autoinstall
  - b. Digite a conta administrativa e a senha.
  - c. Localize a pasta na qual você descompactou o pacote do Lotus Sametime Connect client. A convenção de nomenclatura é lfreach-STCLIENT802-*nnnn*.pkg. (por exemplo, lfreach-STCLIENT802-2760.pkg)
  - d. Arraste o arquivo lfreach-STCLIENT802-*nnnn*.pkg do Lotus Sametime Connect client para a pasta **instalação automática**. Aguarde para continuar até que todos os arquivos tenham sido copiados para a pasta **autoinstall** do servidor.
2. Na URL do WebConfig para o servidor ([https://server\\_ip\\_address:8043](https://server_ip_address:8043)), clique em **Atualização de Software** no menu do lado esquerdo da tela WebConfig.
3. Uma lista de pacotes instaláveis é exibida. Se não houver lista de pacotes disponíveis, aguarde alguns segundos e atualize a tela novamente. O pacote de

complemento do Lotus Sametime Connect client deve ser listado e exibido como: Lotus Sametime Connect Client 8.0.2 (Team autoinstall/lfreach-STCLIENT802-*nnnn*.pkg).

4. Clique em **Instalar** no complemento Lotus Sametime Connect client; leia e aceite os contratos de licença. A instalação começa imediatamente e pode levar alguns minutos.
5. Verifique se a configuração está concluída na página de status principal na seção Complementos.



Figura 2. Lotus Sametime Connect Client Instalado

## Parte 2: Instale os Lotus Sametime Connect clients nas estações de trabalho

Essas instruções destinam-se à instalação e configuração do Lotus Sametime Connect client.

### Para Windows:

Para a instalação com um clique do Lotus Sametime Connect client em uma estação de trabalho de cliente Windows, siga essas etapas:

1. A partir da estação de trabalho do usuário, conecte-se ao compartilhamento de arquivo do usuário no servidor Lotus Foundations. Para fazer isso, clique em **Iniciar** → **Executar** e digite '\\\ ' seguido pelo endereço IP do servidor, seguido por \USERNAME. Por exemplo, digite \\192.168.0.1\USERNAME, em que USERNAME corresponde ao usuário que você quer configurar no servidor do Lotus Foundations.

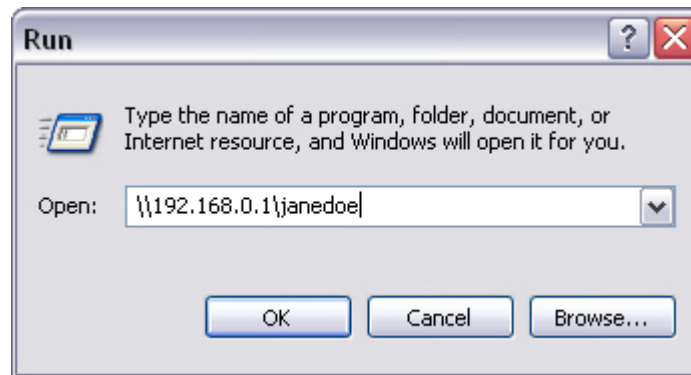


Figura 3. Acessando a Estação de Trabalho do Usuário

2. Navegue até a pasta **LotusFoundations** → **STCLIENT802\_INSTALL** e dê um clique duplo no arquivo **STCLIENT802\_SETUP.BAT**. Selecione **Executar**, quando solicitado.

A tela de Instalação e Configuração do Lotus Sametime Connect é exibida. Pressione qualquer tecla para continuar.

**Nota:** Quando a janela do prompt de comandos é aberta, uma mensagem é exibida indicando: Caminhos UNC não são suportados. Assumindo por padrão o diretório do Windows. (como mostrado na seguinte captura de tela). Essa mensagem pode ser ignorada.

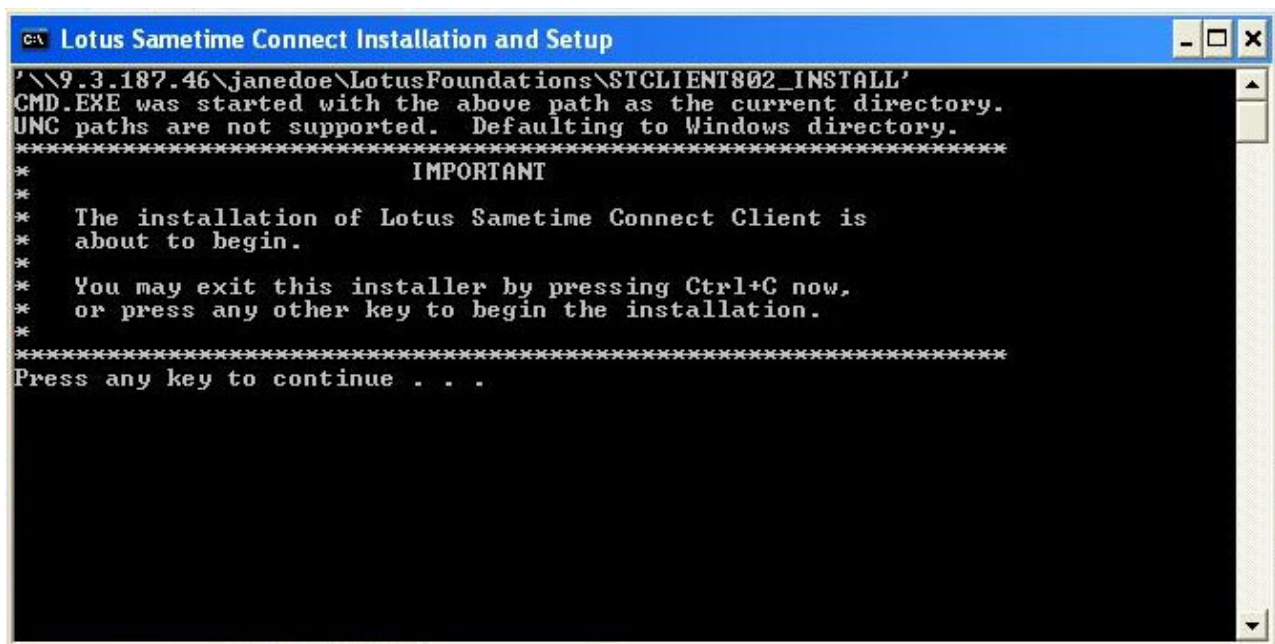


Figura 4. Tela de Instalação e Configuração do Sametime Connect

3. A instalação deve levar aproximadamente de cinco a dez minutos para uma estação de trabalho que está na mesma rede local que o servidor Lotus Foundations. Quando a instalação for concluída, você deverá ver uma mensagem dizendo que a configuração foi concluída. Clique em **OK**. A tela Instalação e Configuração é exibida. Pressione qualquer tecla e o programa será fechado. A instalação está concluída.

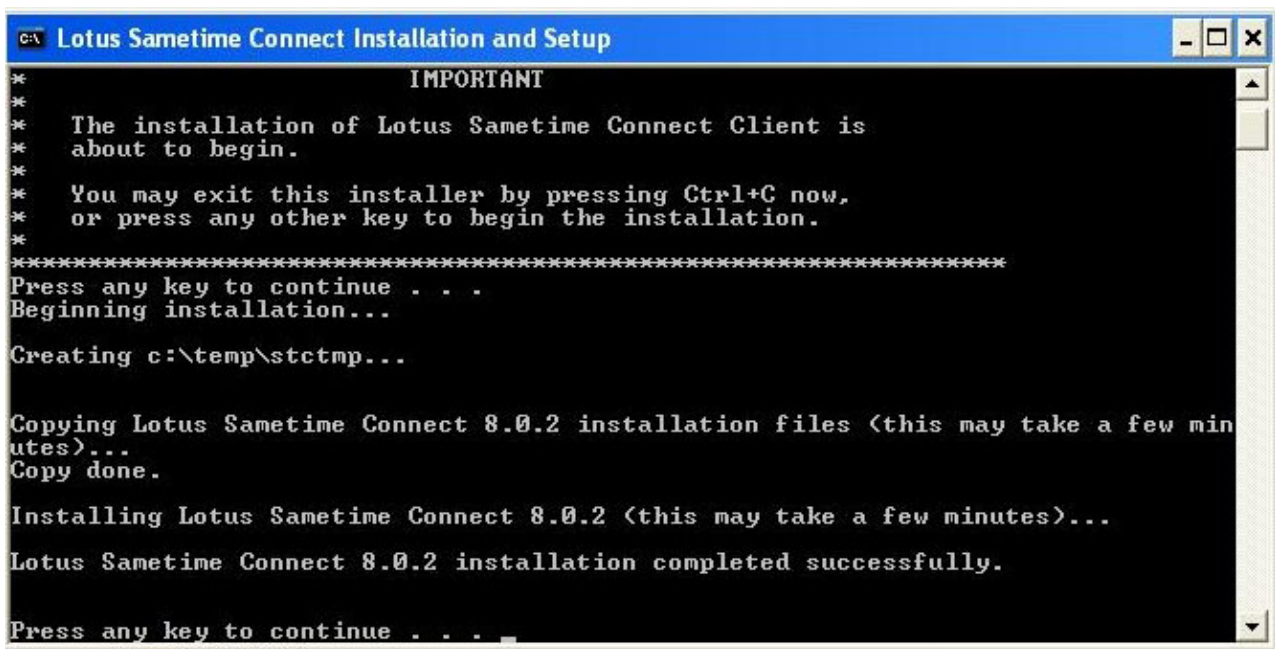


Figura 5. Instalação e Configuração do Sametime Connect Concluídas

4. Para verificar a instalação, abra o Lotus Sametime Connect a partir de um ícone da área de trabalho ou do menu **Iniciar**.
5. O Lotus Sametime Connect é aberto. Preencha as seguintes informações:
  - **Servidor Host:** Nome do host completo do servidor Lotus Foundations
  - **Nome do usuário:** O ID do usuário
  - **Senha:** A senha do usuário

Também é possível selecioná-la se você desejar efetuar o login como 'disponível', 'ausente', 'em reunião' ou 'não perturbe'. A última configuração não permite que outros usuários enviem mensagens instantâneas para você.

Clique em **Efetuar Login**.



Figura 6. Tela de Login do Lotus Sametime Connect

O Sametime Connect Client se abre e o usuário é exibido na lista de contatos.



Figura 7. Tela do Sametime Connect

**Para Linux:**

Para instalar o Lotus Sametime Connect client em uma estação de trabalho de cliente Linux, siga essas etapas:

1. Efetue o login na estação de trabalho Linux como **root**.

2. Clique em **Locais** → **Conectar-se ao Servidor...** no diálogo **Conectar-se ao Servidor**, e digite o seguinte:

- **Tipo de serviço:** compartilhamento Windows
- **Servidor:** Nome completo do host do servidor Lotus Foundations ou endereço IP
- **Compartilhamento:** clientinstallers
- **Nome do Usuário:** root

Clique em **Conectar**.

3. No prompt Autenticação Necessária, digite a senha para a conta **root** do administrador do servidor Lotus Foundations e clique em **Conectar**.

4. Copie a pasta **STCLIENT802\_INSTALL** para a área de trabalho.

5. Abra um Terminal clicando em **Aplicativos** → **Acessórios** → **Terminal**.

6. Na janela do terminal, digite as seguintes duas linhas:

```
cd /root/Desktop/STCLIENT802_INSTALL/SametimeConnectStandard/  
sametimeclient/Windows-Linux  
rpm -i sametime-connect-8.0.2-1.i586.rpm
```

O Lotus Sametime começa a instalação.

7. Para verificar a instalação, abra o Lotus Sametime Connect clicando em **Aplicativos** → **Office** → **Lotus Sametime Connect**.

**Nota:** Na primeira conexão, você deve concordar com o contrato de licença antes de efetuar o login.

8. O Lotus Sametime Connect se abre. Preencha as seguintes informações:

- **Servidor Host:** Nome do host completo ou endereço IP do servidor Lotus Foundations
- **Nome do usuário:** O ID do usuário
- **Senha:** A senha do usuário

Também é possível selecioná-la se você desejar efetuar o login como 'disponível', 'ausente', 'em reunião' ou 'não perturbe'. A última configuração não permite que outros usuários enviem mensagens instantâneas para você.

Clique em **Efetuar Login**.



Figura 8. A Tela de Login do Lotus Sametime Connect

O Sametime Connect Client se abre e o usuário é exibido na lista de contatos.



Figura 9. Tela do Sametime Connect

Para obter informações sobre como usar o Lotus Sametime e executar tarefas como incluir contatos e ter bate-papos com várias pessoas, consulte o Centro de Informações do Lotus Sametime aqui.

## **Opcional: Instale o Lotus Sametime Mobile client em um dispositivo remoto**

Essas instruções destinam-se à instalação e configuração do Lotus Sametime Mobile client.

Para instalar o Lotus Sametime Mobile client em um dispositivo remoto, siga essas etapas:

1. Abra o aplicativo do navegador no dispositivo.
2. Acesse `https://server_ip_address:4444/mobile`
3. Selecione o idioma e dispositivo nos menus suspensos, e depois clique em **Download**.  
**Nota:** Para um sistema operacional do Windows Mobile, o download consiste em duas partes:
  - a. O download do arquivo **Sametime.cab** para executar a real instalação do Sametime Mobile Client no dispositivo remoto. Após a instalação no cliente móvel, existe uma pasta **Sametime** criada no dispositivo remoto. (Clique em **Iniciar** → **Explorador de Arquivos**, e selecione **meus dispositivos**)
  - b. Faça o download do arquivo **Sametime.cfg** e salve-o na pasta **Sametime** que foi criada na etapa anterior.
4. A partir do dispositivo remoto, selecione **Iniciar** → **Sametime**. O Sametime Mobile client deve ser ativado.
5. A janela de login é exibida. Clique no botão **Ações** no canto direito da parte inferior da tela e selecione **Conectividade**.
6. Na seção de conectividade, os seguintes campos são exibidos:
  - Host
  - Porta
  - Opções de ConexãoTodos esse campos já devem estar pré-preenchidos por você. Se não estiverem, preencha o endereço IP do seu servidor Lotus Foundations, o número da porta que o dispositivo precisa usar (por exemplo, porta 1533 para o sistema operacional Windows Mobile), e selecione o tipo de conexão apropriada necessária. Clique aqui para localizar informações de configuração para o seu dispositivo remoto específico.
7. Selecione **OK** (no canto esquerdo da parte inferior da tela).
8. Clique em **Login**. Agora você deve ser conectado ao Sametime client remoto.

---

## Instale o Complemento Lotus Notes com o Sametime Integrado

Após a instalação do Lotus Foundations Reach, é possível implementar o complemento Lotus Notes com o Sametime integrado para seus usuários para e-mail e mensagem instantânea.

### Notas:

- Certifique-se de que você já tenha instalado o complemento Lotus Foundations Start Lotus Notes 1.1 no servidor Lotus Foundations server. Se você esperar até depois da instalação do Lotus Foundations Reach, certifique-se de que você está instalando a versão mais recente do complemento Lotus Foundations Start Lotus Notes. Uma maneira de fazer isso é através do Passport Advantage (para clientes IBM diretos) em <http://www.ibm.com/software/passportadvantage>. A partir da página do IBM Passport Advantage escolha **Registro de Cliente** no navegador do lado direito. Clique aqui para obter informações adicionais sobre como instalá-lo.
- Se você já instalou o complemento Lotus Foundations Start Lotus Notes 1.0 ou 1.1 para um cliente, você ainda precisa seguir as instruções abaixo para executar novamente a instalação do cliente para ativar o Lotus Sametime.

### Instale o Lotus Notes com o Sametime integrado cliente para as estações de trabalho

Estas instruções são para a instalação e configuração com um clique do Lotus Notes com Sametime integrado.

Para instalar o Lotus Notes com Sametime integrado nas estações de trabalho de clientes, siga essas etapas:

1. A partir da estação de trabalho do usuário, conecte-se ao compartilhamento de arquivo do usuário no servidor Lotus Foundations. Para fazer isso, clique em **Iniciar** → **Executar** e digite '\\\ ' seguido pelo endereço IP do servidor, seguido por \USERNAME. Por exemplo, digite \\192.168.0.1\janedoe|, em que USERNAME corresponde ao usuário que você quer configurar no servidor do Lotus Foundations.

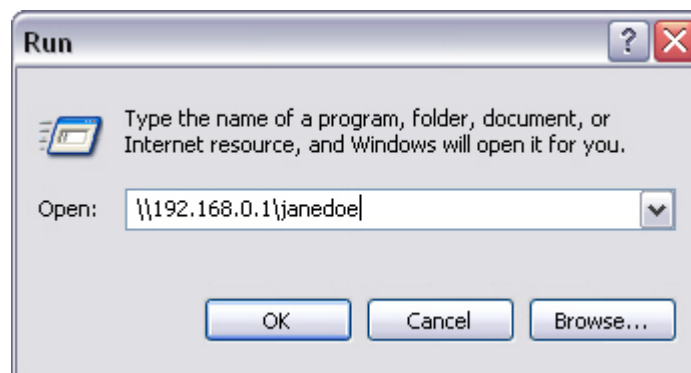


Figura 10. Acessando a Estação de Trabalho do Usuário

2. Navegue até a pasta **LotusFoundations** → **STNOTESCLIENT802\_INSTALL** e dê um clique duplo no arquivo **STNOTESCLIENT802\_SETUP.BAT**. Selecione **Executar**, quando solicitado.

A tela de Instalação e Configuração do Lotus Notes é exibida. Pressione qualquer tecla para continuar.

**Nota:** Quando a janela de prompt de comandos for aberta, uma mensagem será exibida indicando: Caminhos UNC não são suportados. Assumindo por padrão o diretório do Windows. (conforme mostrado na captura de tela a seguir). Essa mensagem pode ser ignorada.

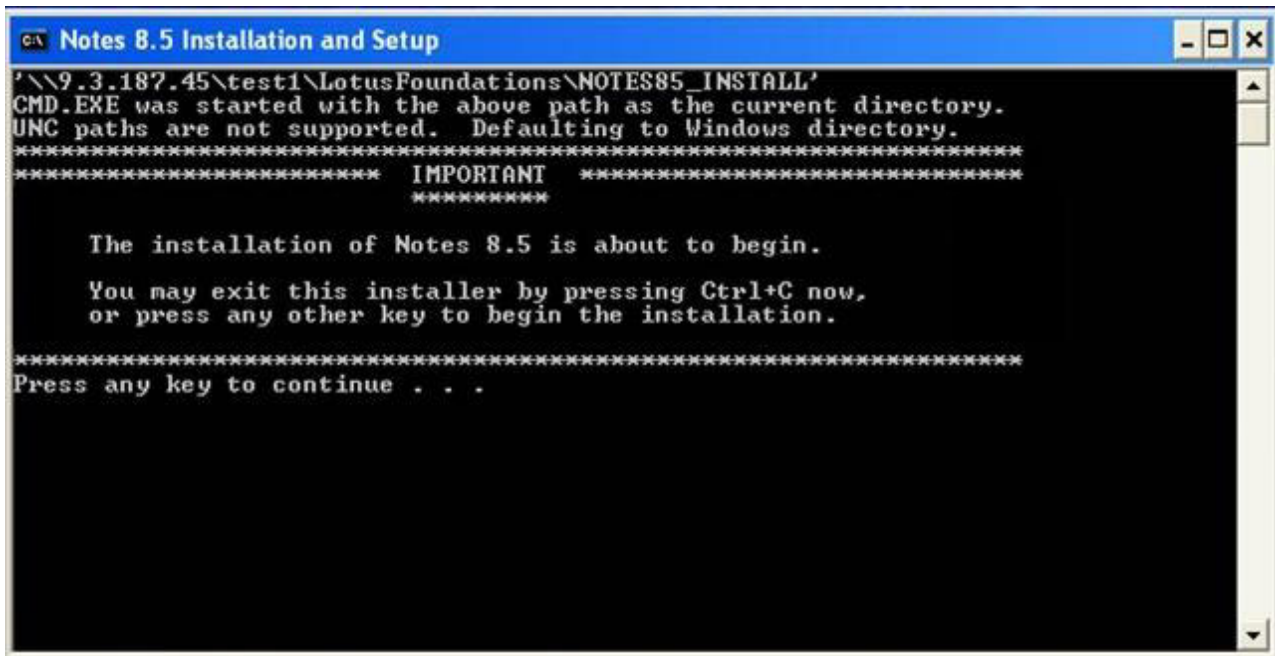



Figura 11. A tela de Instalação e Configuração do Lotus Notes é exibida.

3. A instalação deve levar aproximadamente de cinco a dez minutos para uma estação de trabalho que está na mesma rede local que o servidor Lotus Foundations. Quando a instalação for concluída, você deverá ver uma mensagem dizendo que a configuração foi concluída. Clique em **OK**. A tela Instalação e Configuração é exibida. Pressione qualquer tecla e o programa será fechado. A instalação está concluída.

```
Notes 8.5 Installation and Setup
ID file found.
Creating c:\temp\nxbltmp...
Copying Notes 8.5 installation files (this may take a few minutes)...
Copy done.
Installing Notes 8.5 (this may take a few minutes)...
Notes 8.5 installation completed successfully.
Configuring auto-setup...
Copying test1.id to Notes data directory...
Copied test1.id successfully.
Notes 8.5 auto-setup is configured. When you run Notes 8.5 using the
installed 'Lotus Notes 8' desktop icon or Start menu item, you will only need
to supply your password to complete the installation and setup process.
A permanent record of this installation may be found in:
c:\Notes85_Setup.log
Press any key to continue . . .
```

Figura 12. A Instalação e Configuração do Lotus Notes estão concluídas.

4. Para verificar a instalação, abra o Lotus Notes a partir de um ícone da área de trabalho ou do menu **Iniciar**.
5. Insira a senha do Lotus Notes e clique em **OK**.
6. O Lotus Notes é aberto. Clique no ícone do Lotus Sametime  no painel à direita.
7. Dê um clique com o botão direito do mouse no painel Sametime Client e clique em **Efetuar Login**.

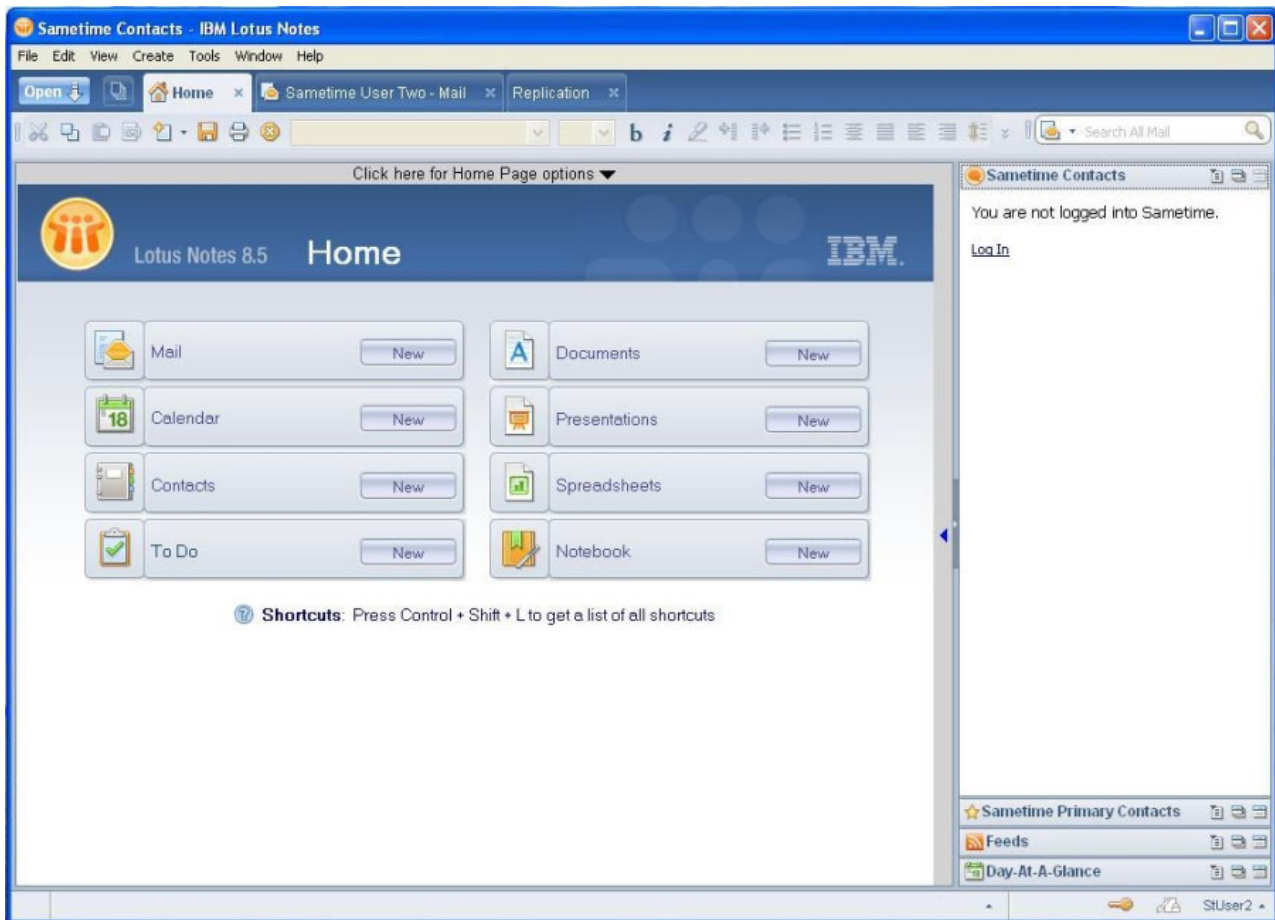


Figura 13. Tela de Boas-Vindas do Lotus Notes

8. Preencha as seguintes informações:

- **Servidor Host:** Nome do host completo do servidor Lotus Foundations
- **Nome do usuário:** O ID do usuário
- **Senha:** A senha do usuário

Também é possível selecioná-la se você desejar efetuar o login como 'disponível', 'ausente', 'em reunião' ou 'não perturbe'. A última configuração não permite que outros usuários enviem mensagens instantâneas para você.

Clique em **Efetuar Login**.



Figura 14. A Tela de Login do Lotus Sametime Connect

O usuário é exibido na lista de contatos.

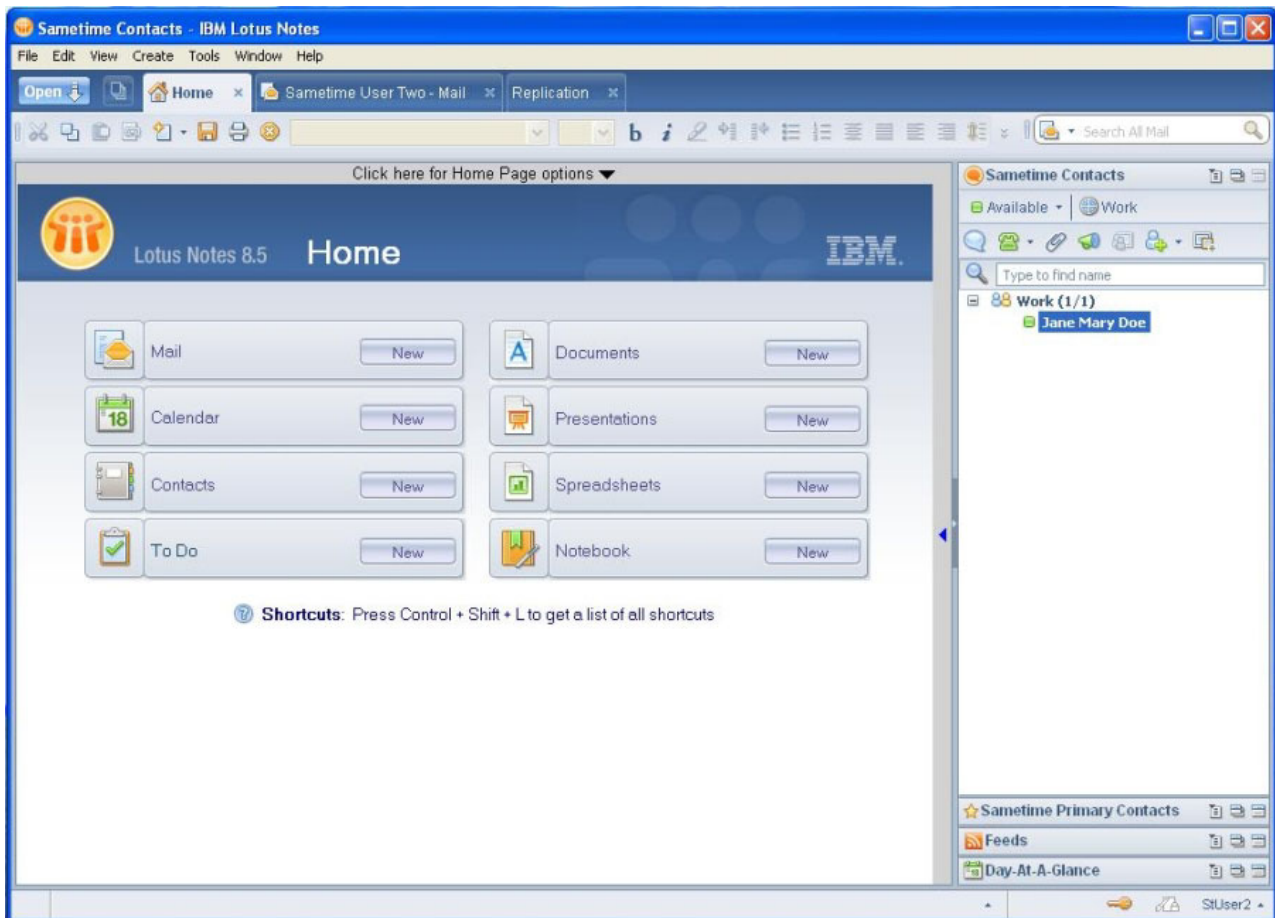


Figura 15. A Tela do Lotus Notes

Para obter informações sobre como usar o Lotus Sametime e executar tarefas como incluir contatos e ter bate-papos com várias pessoas, consulte o Centro de Informações do Lotus Sametime aqui.

---

## **Configure o Fornecimento Automático dos Complementos do Lotus Sametime**

Para que os administradores configurem o fornecimento automático dos complementos do Lotus Sametime para o Lotus Sametime Standard ou o Lotus Notes clients com Lotus Sametime integrado, clique aqui.



---

## Crie Informações de Cartão de Visita para Usuários

Você pode criar informações de cartão de visita para usuários. Estas são informações de negócios como empresa, cargo e informações de contato que são exibidas na janela de bate-papo (usando a tecnologia de passar o mouse sobre) e na lista de contatos. Você pode atualizar essas informações a qualquer momento.

Para criar informações de cartão de visita para um usuário, siga essas etapas:

1. Selecione **Usuários** no menu à esquerda do console WebConfig.
2. Clique no botão de ação de edição do usuário apropriado. A tela Modificar Usuário é exibida.

**Nota:** Novos usuários são criados da mesma maneira para o Lotus Foundations Start e Reach. Clique aqui para obter instruções sobre como criar novos usuários.

3. Inclua qualquer uma das seguintes informações:
  - Empresa
  - Cargo
  - Telefone
  - Ramal
  - Celular
  - Endereço

Você também pode incluir uma foto selecionando **Procurar** ao lado do campo **Foto a Carregar**. A foto precisa ser um arquivo JPG com tamanho máximo de 64 KB. Uma foto recentemente carregada substitui qualquer foto pré-existente.

## Modify User

User ID:	janedoe
Full Name:	<input type="text" value="Jane Mary Doe"/>
Password:	<input type="password" value="••••••••"/>
Re-enter Password:	<input type="password" value="••••••••"/>
Company:	<input type="text" value="MyCompany"/>
Title:	<input type="text" value="Sales Rep"/>
Phone Number:	<input type="text" value="410-555-1111"/>
Phone Extension:	<input type="text"/>
Mobile Number:	<input type="text" value="410-555-5555"/>
Address:	<input type="text" value="12 Main St."/>
Photo to Upload:	<input type="text" value=""/> <input type="button" value="Browse..."/>

Figura 16. Criando um Usuário

4. Clique em **Salvar Alterações**. Você é levado de volta para a página principal Configuração do Usuário, e as alterações são exibidas na lista de usuários.
5. Para verificar as alterações, localize o usuário em qualquer lista de Contatos do Sametime na qual ele esteja listado. Passe o mouse sobre seu nome (você pode precisar dar um clique com o botão direito do mouse em seu nome e selecionar **Atualizar Informações da Pessoa**). As informações do cartão de visita devem se exibidas.

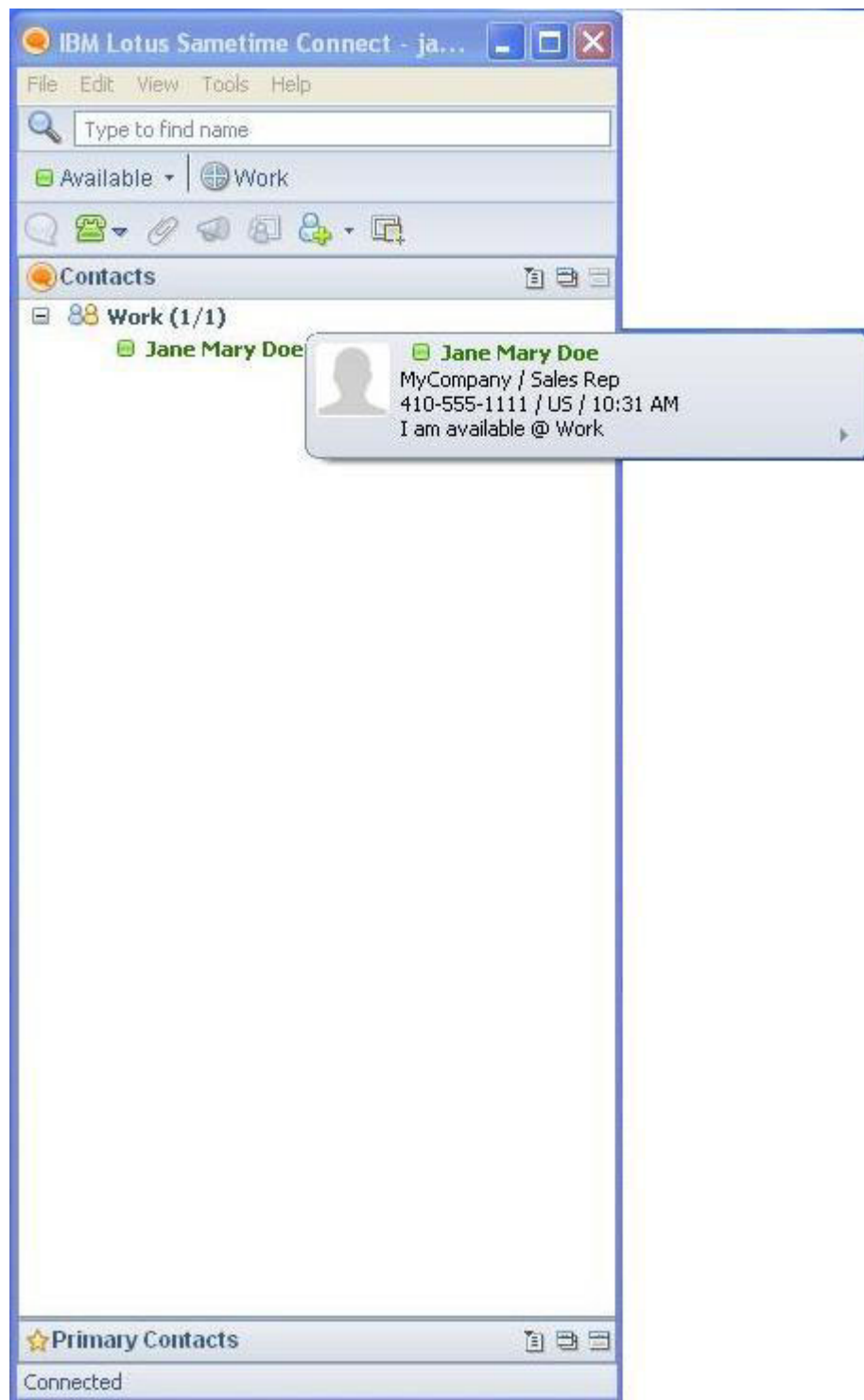


Figura 17. Visualizando as Informações do Cartão de Visita do Usuário



---

## Defina as Configurações de Voz Sobre IP (VoIP)

Ao usar o VoIP com o Lotus Foundations Reach, você pode fazer as seguintes configurações:

- Defina as configurações do Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) para dispositivos VoIP
- Defina as configurações de DHCP específicas do fornecedor

### Defina as configurações de DHCP para dispositivos VoIP

Se você tem dispositivos VoIP que deseja inicializar a partir da rede local, siga essas etapas:

1. Efetue login no console WebConfig e selecione **Rede Local** no menu da esquerda.
2. Clique na guia **Opções do Servidor DHCP**.
3. Clique em **Configurações Avançadas de DHCP**. Na guia Configurações de DHCP para Dispositivos VOIP, digite o seguinte:
  - a. No campo **Servidor BOOTP**, digite o nome de domínio completo do servidor (no formato 192.168.12.0:1200). Se o dispositivo precisar se conectar ao servidor TFTP, FTP ou HTTP com um ID e senha de usuário, use o formato *usuário:senha@nome de domínio completo:porta* (por exemplo: *jdoe:1234@mycomapny.com:1200*).
  - b. Clique no menu suspenso **Protocolo BOOTP** e selecione o protocolo sobre o qual esta rede pode ser acessada.
  - c. No campo **Servidores SIP**, se você estiver usando a opção 120 do DHCP, digite um ou mais nomes de servidores ou números de IP separados por vírgulas ou espaços.

**Nota:** Os campos **Servidor FTP**, **Idioma** e **País** são para dispositivos VoIP que usam a opção 156 do DHCP. Isto não é comum. Se estiver usando esta opção, digite o endereço IP do servidor FTP a ser usado pelo dispositivo VoIP e selecione o idioma e o país correspondentes nos menus suspensos.

4. Clique em **Salvar Alterações**.

### Defina as configurações de DHCP específicas de fornecedor

Se você tiver dispositivos VoIP específicos de fornecedor que necessitem de opções de DHCP específicas, siga essas etapas:


1. Efetue login no console WebConfig e selecione **Rede Local** no menu da esquerda.
2. Clique na guia **Opções do Servidor DHCP**.
3. Clique em **Configurações Avançadas de DHCP** e clique na guia **Opções de DHCP Específicas de Fornecedor**.
4. Clique em **Incluir Nova Opção de DHCP Específica de Fornecedor**. Na tela Incluir Opções de DHCP Específica de Fornecedor, digite o seguinte:
  - a. No campo **ID do Fornecedor**, digite o identificador de classe do fornecedor do dispositivo VoIP.

- b. No campo **Número da Opção**, digite o número da opção específica do fornecedor que precisa ser passado para o dispositivo VoIP (por exemplo, opção 66 para um valor de servidor FTP). Este número precisa ser um valor de 1-255, inclusive.
  - c. No campo **Valor**, digite o valor para o número da opção (por exemplo, ftp://ftpsrvr.mycompany.com).
5. Clique em **Salvar Alterações**.

---


## Edite as Configurações do Complemento Lotus Foundation Reach

É possível editar algumas configurações do complemento Lotus Foundations Reach seguindo essas etapas:

1. No console do WebConfig, clique em **Complementos** no menu à esquerda do WebConfig.
2. Clique no ícone Editar  para o Lotus Foundations Reach.
3. *Opcional:* Edite o campo **Porta(s) de Firewall** se você precisar listar portas para serem abertas nas interfaces não-confiáveis e permitir que usuários externos se conectem a programas em execução no complemento. As portas na lista devem ser separadas por espaços. Por padrão, esse campo está em branco. Por exemplo, se você deseja abrir o Lotus Sametime fora do firewall, você pode digitar 1533.
4. *Opcional:* A opção **Início Automático do Complemento** permite selecionar se você deseja ou não que o Lotus Foundations inicie o complemento automaticamente na inicialização. O padrão está definido como **Ativar**.  
**Nota:** os campos **Iniciar comando** e **Monitorar comando** não devem ser editados. Se modificada incorretamente, o complemento não funcionará corretamente.

### Reiniciando o Complemento Lotus Foundations Reach

Para reiniciar o servidor Lotus Reach Sametime, siga essas etapas:

1. Efetue login no console WebConfig e selecione **Complementos** no menu da esquerda.
2. Clique no ícone Editar  para o Lotus Foundations Reach. Ao lado de **Início Automático do Complemento**, clique em **Desativar**. Clique em **Salvar Alterações**.
3. Aguarde aproximadamente 30 segundos, clique no ícone Editar novamente e então clique em **Ativar** para **Início Automático do Complemento**. Clique em **Salvar Alterações**.



---

## Backup e Restauração do Lotus Foundations Reach

Quando você instala o complemento Lotus Foundations Reach, uma tarefa de backup chamada **LF Reach Backup** é criada. O backup do complemento Lotus Foundations Reach é feito da mesma forma do Lotus Foundations Start; porém, o processo de restauração é diferente. O Lotus Foundations Reach usa rsync para a restauração, e o Lotus Foundations Start usa Samba. Para obter informações sobre o uso das opções de backup, clique aqui. Consulte as próximas seções para a restauração do Lotus Foundations Reach.

### Etapas Preliminares

Antes de restaurar seus dados, considere o seguinte:

1. Decida quais dados serão restaurados. Você pode desejar restaurar todos os dados, ou um Sametime específico ou o banco de dados ou pasta Domino. Os procedimentos são semelhantes para cada caso, uma vez que você possui a opção de escolha de quais pastas ou bancos de dados deseja restaurar.
2. Decida de onde os dados serão restaurados. A equipe stnotesbackup no disco principal do Lotus Foundations Server contém o backup mais recente, enquanto que o disco idb contém versões mais antigas assim como o backup mais recente. O backup na equipe stnotesbackup é um bom local do qual restaurar quando um banco de dados foi danificado ou seus dados foram acidentalmente excluídos desde a última execução do **LF Reach Backup**. Se você precisar retroceder mais no tempo, restaure a partir do disco idb.

### Procedimentos de Restauração do Lotus Sametime

Restaurar dados idb do Lotus Sametime difere ligeiramente do processo de restauração idb padrão. Siga as instruções com atenção para garantir uma restauração bem-sucedida dos dados do seu Lotus Sametime.

#### Visão geral do procedimento

Esta é uma visão geral do procedimento. Etapas detalhadas para concluir este procedimento seguem esta visão geral.


1. Pare o complemento Lotus Foundations Reach.
2. Localize os dados desejados para restauração. Use as instruções abaixo correspondentes ao que você deseja restaurar:
  - a. Localizando dados para restaurar do disco idb
  - b. Localizando dados para restaurar da equipe stnotesbackup
3. Copie os dados desejados do backup para o local correto. Use as instruções abaixo correspondentes ao que você deseja restaurar:
  - a. Restaurando todos os dados
  - b. Restaurando um banco de dados ou arquivo específico
  - c. Restaurando uma pasta específica

**Nota:** As etapas 3b e/ou 3c podem ser repetidas para restaurar quantos bancos de dados, arquivos e pastas forem necessários.

4. Assegure a propriedade de arquivo correta.
5. Reinicie o complemento Lotus Foundations Reach.

## Instruções detalhadas






### **Etapa 1: Pare o complemento Lotus Foundations Reach**

1. Clique em **Complementos** no menu à esquerda do WebConfig.
2. Clique no ícone Editar  na coluna Ações para o complemento Lotus Foundations Reach. A página Definições de Complemento é exibida.
3. Localize o campo **Início Automático do Complemento** e selecione o botão de opções **Desativar**.
4. Clique em **Salvar Alterações**.

Isto desativa o seu complemento Lotus Foundations Reach.

**Nota:** Os usuários não podem acessar a Mensagem Instantânea do Sametime até que a restauração esteja concluída.

### **Etapa 2a: Localizando dados para restaurar do disco idb**

1. Clique em **Backup** no menu à esquerda do WebConfig.
2. Clique no ícone Restaurar a partir da Tarefa  na coluna Ação e, em seguida, clique no ícone Abrir Backup  na coluna Ação para o backup a partir do qual você deseja restaurar dados.
3. Clique no ícone Abrir  para o diretório stnotesbackup da Equipe.
4. Clique no ícone Abrir  para o diretório Arquivos.
5. Clique no ícone Abrir  para o diretório Dados do Notes. Um diretório rotulado backup/ é exibido na lista.
6. Selecione o botão de opções **Seguro** para o diretório de backup, em seguida, clique em **Iniciar Restauração**. O tempo de restauração varia, dependendo da quantidade de dados contida na pasta.
7. Em uma estação de trabalho Windows, clique em **Iniciar** → **Executar**.
8. No campo **Abrir**, digite o seguinte texto (sendo que *server\_ip* é o endereço IP do servidor):  

```
\\server_ip\stnotesbackup\RESTORE\Files\notesdata
```
9. Você deverá ver uma pasta nomeada **backup**.

**Nota:** Para a etapa 3, a pasta **backup** está localizada em /home/stnotesbackup/Files/RESTORE/Files/notesdata

### **Etapa 2b: Localizando dados para restaurar a partir da equipe stnotesbackup**

Continue com a etapa 3, já que nenhuma restauração do disco idb é executada.

**Nota:** For Step 3, the backup folder is located in /home/stnotesbackup/Files/notesdata (there is no RESTORE folder in this scenario).

### **Etapa 3a: Restaurando todos os dados**

1. Use o Telnet no servidor Lotus Foundations e efetue login como raiz ou como um usuário administrativo.

2. Vá para o local da pasta Sametime mencionada na etapa 2. Esta pasta tem uma pasta de backup:  
`cd /home/stnotesbackup/Files/RESTORE/Files/notesdata (for step 2a)`  
`cd /home/stnotesbackup/Files/notesdata (for step 2b)`
3. Copie os arquivos da pasta **backup** do **stnotesbackup** usando o comando a seguir:  
`rsync -r1ptD backup/* /home/stnotes/Files/notesdata/`

**Nota:** Este processo pode levar algum tempo para ser concluído.

### **Etapa 3b: Restaurando um banco de dados ou arquivo específico**

1. Use o Telnet no servidor Lotus Foundations e efetue login como raiz ou como um usuário administrativo.
2. Vá para o local da pasta Sametime mencionada na etapa 2. Esta pasta tem uma pasta de backup:  
`cd /home/stnotesbackup/Files/RESTORE/Files/notesdata (para a etapa 2a)`  
`cd /home/stnotesbackup/Files/notesdata (para a etapa 2b)`
3. Copie o arquivo ou banco de dados da pasta **backup** de **stnotesbackup** usando o seguinte comando:  
`rsync -r1ptD backup/path para o arquivo que você deseja restaurar de /home/stnotes/Files/notesdata/path para o arquivo que você deseja restaurar para`

**Nota:** Este processo pode levar algum tempo para ser concluído.

### **Etapa 3c: Restaurando uma pasta específica**

1. Use o Telnet no servidor Lotus Foundations e efetue login como raiz ou como um usuário administrativo.
2. Vá para o local da pasta Sametime mencionada na etapa 2. Esta pasta tem uma pasta de backup:  
`cd /home/stnotesbackup/Files/RESTORE/Files/notesdata (para a etapa 2a)`  
`cd /home/stnotesbackup/Files/notesdata (para a etapa 2b)`
3. Copie os arquivos da pasta backup de **stnotesbackup** para **stnotes** usando o seguinte comando:  
`rsync -r1ptD backup/path para o arquivo que você deseja restaurar de /home/stnotes/Files/notesdata/path para o arquivo que você deseja restaurar para`


**Nota:** Este processo pode levar algum tempo para ser concluído.

### **Etapa 4: Assegure a propriedade de arquivo correta**

1. Use o Telnet no servidor Lotus Foundations e efetue login como raiz ou como um usuário administrativo, se ainda não fez isso.
2. Altere para a localidade dos dados do Domino:  
`cd /home/stnotes/Files/notesdata`
3. Altere a propriedade de todos os arquivos:  
`chown -R stnotes:stnotes .`
4. Saia da sessão Telnet.

### **Etapa 5: Reinicie o complemento Lotus Foundations Reach**

1. Clique em **Complementos** no menu à esquerda do WebConfig.

2. Clique no ícone Editar  na coluna Ações para o complemento Lotus Foundations Reach. A página Definições de Complemento é exibida.
3. Localize o campo **Início Automático do Complemento** e selecione o botão de opções **Desativar**.
4. Clique em **Salvar Alterações**.

---

## Avisos

Estas informações foram desenvolvidas para produtos e serviços oferecidos nos EUA.

É possível que a IBM não ofereça os produtos, serviços ou recursos discutidos nesta publicação em outros países. Consulte um representante IBM local para obter informações sobre produtos e serviços disponíveis atualmente em sua área. Qualquer referência a produtos, programas ou serviços IBM não significa que apenas produtos, programas ou serviços IBM possam ser utilizados. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente, que não infrinja nenhum direito de propriedade intelectual da IBM, poderá ser utilizado em substituição a este produto, programa ou serviço. Entretanto, a avaliação e verificação da operação de qualquer produto, programa ou serviço não-IBM são de responsabilidade do Cliente.

A IBM pode ter patentes ou solicitações de patentes pendentes relativas a assuntos tratados nesta publicação. O fornecimento desta publicação não lhe garante direito algum sobre tais patentes. Pedidos de licença devem ser enviados, por escrito, para:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil  
IBM Corporation Botafogo  
Rio de Janeiro, RJ  
CEP 22290-240

Para pedidos de licença relacionados a informações de DBCS (Conjunto de Caracteres de Byte Duplo), entre em contato com o Departamento de Propriedade Intelectual da IBM em seu país ou envie pedidos de licença, por escrito, para:

IBM World Trade Asia Corporation  
Licensing  
2-31 Roppongi 3-chome, Minato-ku  
Tokyo 106-0032, Japan

O parágrafo a seguir não se aplica ao Reino Unido ou qualquer outro país em que tais disposições não estejam de acordo com a legislação local: A INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS A ELAS NÃO SE LIMITANDO, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE NÃO-INFRAÇÃO, COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns países não permitem a exclusão de garantias expressas ou implícitas em certas transações; portanto, essa disposição pode não se aplicar ao Cliente.

Essas informações podem conter imprecisões técnicas ou erros tipográficos. São feitas alterações periódicas nas informações aqui contidas; tais alterações serão incorporadas em futuras edições desta publicação. A IBM pode, a qualquer momento, aperfeiçoar e/ou alterar os produtos e/ou programas descritos nesta publicação, sem aviso prévio.

Referências nestas informações a Web sites que não sejam da IBM são fornecidas apenas por conveniência e não representam de forma alguma um endosso a estes

Web sites. Os materiais contidos nesses Web sites não fazem parte dos materiais deste produto IBM, e seu uso é de inteira responsabilidade do Cliente.

A IBM pode utilizar ou distribuir as informações fornecidas da forma que julgar apropriada, sem incorrer em qualquer obrigação para com o Cliente.

Licenciados deste programa que desejam obter informações sobre este assunto com objetivo de permitir: (i) a troca de informações entre programas criados independentemente e outros programas (incluindo este) e (ii) a utilização mútua das informações trocadas, devem entrar em contato com:

IBM Corporation Av. Pasteur, 138-14  
Botafogo  
Rio de Janeiro, RJ  
CEP 22290-240

Estas informações podem estar disponíveis, sujeitas aos termos e condições apropriados, incluindo em alguns casos o pagamento de uma taxa.

O programa licenciado descrito nesta publicação e todo o material licenciado disponível são fornecidos pela IBM sob os termos do Contrato do Cliente IBM, do Contrato de Licença do Programa Internacional IBM ou de qualquer contrato equivalente entre as partes.

---

## Marcas Registradas

IBM, o logotipo IBM, [ibm.com](http://ibm.com), Lotus e Notes são marcas registradas da International Business Machines Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países. Estes e outros termos de marca registrada da IBM são marcados na primeira ocorrência nestas informações com o símbolo apropriado (® ou ™), indicando marcas registradas ou de direito consuetudinário nos EUA pertencentes à IBM no momento em que estas informações foram publicadas. Tais marcas podem também ser marcas registradas ou de direito consuetudinário em outros países. Uma lista atual de marcas registradas IBM está disponível na Web em <http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml>

Java e todas as marcas registradas baseadas em Java são marcas registradas da Sun Microsystems, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Linux é uma marca registrada da Linus Torvalds nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Microsoft e Windows são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

UNIX é uma marca registrada de The Open Group nos Estados Unidos e em outros países.

Outros nomes de empresas, produtos ou serviços podem ser marcas registradas ou marcas de serviço de terceiros.





Impresso em Brazil